Hundephysiotherapie Anna Bubolz
Feithstr. 93, 58095 Hagen
www.hundephysio-bubolz.de 0151 2023 0367

Behandlungsvertrag & Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Anwendbarkeit & Vertragsabschluss

1. Diese AGB regeln die Geschäftsbeziehung zwischen der Hundephysiotherapie Anna Bubolz (nachfolgend „Therapeutin“) und dem Tierhalter (nachfolgend „Kunde“) im Sinne eines Dienstvertrages gemäß §§ 611 ff. BGB.
2. Der Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde das Angebot der Therapeutin annimmt und sich zwecks Beratung, Diagnose oder Therapie an sie wendet.
3. Die Therapeutin ist berechtigt, Behandlungsverträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere bei fehlendem Vertrauensverhältnis oder medizinischen Bedenken. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch für bereits erbrachte Leistungen (inkl. Beratung) bestehen.

2. Leistungsumfang & Heilversprechen

1. Die Physiotherapie und Osteopathie dienen der Unterstützung der Gesundheit und Beweglichkeit des Hundes.
2. Alle Behandlungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen.
3. Wichtiger Hinweis: Die Behandlung ersetzt keine tierärztliche Diagnostik oder Therapie. Es wird ausdrücklich kein Heilversprechen gegeben und keine Garantie für das Erreichen eines Therapie- oder Trainingsziels übernommen.

3. Mitwirkungspflichten des Tierhalters

1. Der Kunde ist verpflichtet, alle relevanten Informationen zum Gesundheitszustand des Hundes (Vorerkrankungen, Läufigkeit, Aggressionen) wahrheitsgemäß mitzuteilen.
2. Tierärztliche Befunde sind auf Verlangen vorzulegen.
3. Der Kunde ist zur aktiven Sicherung des Tieres verpflichtet. Die Therapeutin haftet nicht für Schäden, die durch die Mitwirkung des Halters an der Therapie entstehen.

4. Haftung & Versicherung

1. Die Behandlung erfolgt auf eigenes Risiko des Kunden.
2. Der Kunde haftet unmittelbar und in voller Höhe für alle Schäden an Personen, Praxisausrüstung und Einrichtung, die durch ihn oder sein Tier verursacht werden.
3. Der Kunde bestätigt, dass für das Tier eine gültige Tierhalterhaftpflichtversicherung besteht.

5. Hygiene & Reinigungspauschalen

1. Der Kunde trägt Sorge dafür, dass sich das Tier vor der Praxis löst.
2. In der Praxis: Bei Verunreinigung der Praxisräume durch Urin oder Kot wird eine Reinigungspauschale von 25,00 € erhoben.
3. Im Unterwasserlaufband: Bei Verunreinigungen, die eine Sonderreinigung oder einen Wasserwechsel des Laufbands erforderlich machen, wird eine Aufwandsentschädigung von 125,00 €berechnet.

4. Die Reinigungszeit wird von der Behandlungszeit abgezogen.

6. Termine, Absagen & Ausfallgebühren

1. Termine gelten als verbindlich vereinbart, wenn sie online (z. B. Calendly), per WhatsApp, telefonisch oder persönlich bestätigt wurden.
2. Absagefrist: Termine müssen mindestens 24 Stunden vorherabgesagt werden. Termine für Montag müssen spätestens am Samstag abgesagt werden.
3. Ausfallhonorar: Bei verspäteter Absage oder Nichterscheinen wird die vereinbarte Behandlung in voller Höhe in Rechnung gestellt.
4. Bei Verspätungen des Kunden wird die Wartezeit in Rechnung gestellt; die Behandlungszeit verkürzt sich entsprechend.

7. Honorierung & Zahlungsbedingungen

1. Die Bezahlung erfolgt direkt nach jeder Behandlung in bar, per EC-Karte oder PayPal.
2. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen zu begleichen. Bei Zahlungsverzug können Mahngebühren (5,50 € pro Mahnung) erhoben werden.

8. Seminare, Vorträge & Urheberrecht

1. Anmeldungen zu Seminaren/Vorträgen müssen schriftlich erfolgen.
2. Storno Seminare: Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Beginn werden 60 % der Gebühr fällig, danach oder bei Nichterscheinen 100 %, sofern kein Ersatzteilnehmer gestellt wird.
3. Ton- und Bildaufnahmen während Seminaren oder Behandlungen sind nicht gestattet.
4. Alle ausgehändigten Unterlagen (Skripte, Therapiepläne) sind urheberrechtlich geschützt und nur zur persönlichen Nutzung bestimmt. Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt.

9. Datenschutz & Bildmaterial

1. Personen- und tierbezogene Daten werden ausschließlich zur Behandlung und Abrechnung gespeichert und vertraulich behandelt.
2. Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass Fotos oder Videos des Hundes für Praxiszwecke (Website, Social Media) genutzt werden dürfen. Diese Einwilligung kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

10. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit des restlichen Vertrages unberührt (Salvatorische Klausel). Gerichtsstand ist Hagen.